

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ООО «СТРОЙКОМ»

Политика в области качества испытательной лаборатории ООО «СТРОЙКОМ» основана на требованиях стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 «Система менеджмента качества. Требования».

Свою деятельность Испытательная лаборатория осуществляет в рамках законодательства Российской Федерации, технического регламента Таможенного союза «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта» (ТР ТС – 003 – 2011), приказа министерства экономического развития Российской Федерации от 16.10.2012г. №682 « Об утверждении критериев аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) и требований к ним», а также на основании аттестата аккредитации и других нормативных документов.

Испытательная лаборатория ООО «СТРОЙКОМ» обязуется соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам.

Испытательная лаборатория компетентно, честно и беспристрастно проводит процедуру испытаний продукции. Данная процедура справедлива и одинакова для всех заявителей.

Любая информация, полученная в ходе выполнения работ/оказания услуг, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению.

При возникновении конфликта интересов ИЛ гарантирует беспристрастное и независимое выполнение работ.

Испытательная лаборатория также гарантирует сохранность полученной от заказчика информации и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций.

Исходя из политики в области качества, руководство ИЛ определяет цели и задачи в области качества деятельности испытательной лаборатории:

Целью в области качества деятельности ИЛ является выполнение работ/оказание услуг по проведению испытаний и измерений продукции, в соответствии с установленными требованиями нормативно-технической документации, в том числе с критериями аккредитации.

Основными задачами для достижения цели являются:

- достижение и поддержание высокого уровня организации и проведения испытаний и измерений, в соответствии с правилами и методами испытаний и измерений, в том числе правилами отбора образцов, закрепленными в области аккредитации;
- предоставление заказчику объективной и достоверной информации по результатам испытаний и измерений.

Все сотрудники испытательной лаборатории, участвующие в проведении испытаний и измерений, ознакомлены с руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности испытательной лаборатории.

Начальник испытательной лаборатории

ООО «СТРОЙКОМ» Е.В.Калашников